Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИЯ

ОТВЕТЫ

НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ "ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ" СИСТЕМЫ

ОБРАЩЕНИЯ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ (ТКО)

**1. Кто отвечает за обустройство контейнерных площадок?**

В России приняты [Правила](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D7570C09A3B8454DF906EA366A5A11CA6CB7852BB72BC39E7DAF0E13CBD59363044D0F45DC6346BCEB6B94359809E2ODN7L) обустройства мест накопления ТКО (Постановление Правительства РФ от 31.08.2018 N 1039). В них определено, что обязанность по созданию площадок для накопления отходов лежит на органах местного самоуправления, исключая случаи, когда за это ответственны другие лица. Документ вступает в силу с 1 января 2019 года.

Реестры мест (площадок) накопления ТКО, создаваемых в муниципальных образованиях, должны содержать данные о местонахождении и схеме размещения площадок, их технических характеристиках (площадь, количество контейнеров и их объем), о собственниках (юрлица, ИП, физлица) и источниках образования отходов, которые складируются на каждой площадке. Реестры должны быть размещены в открытом доступе на официальных сайтах муниципалитетов, а если у органа местного самоуправления таковых нет, то - на порталах субъектов РФ.

**2. Я не заключил договор с региональным оператором, почему я должен платить?**

Договор на оказание услуги по сбору, транспортированию, обработке и захоронению ТКО с региональным оператором обязаны заключить все жители. Он носит характер публичной оферты. Его проект размещается на сайте компании. Заключить договор можно также в офисе регионального оператора.

В соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF803E23C6A5A11CA6CB7852BB72BC39E7DAF0B1BC081C3275A145C01976E46A2F76B97O2N2L) обращения с ТКО если потребитель не направил регоператору заявку и документы, то договор на оказание услуг считается заключенным и вступает в силу на 16-й рабочий день после публикации на официальном сайте регоператора.

**3. Будут ли льготы по оплате услуги по сбору и вывозу мусора? Куда обращаться, чтобы их получить?**

Плата за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами будет учитываться при предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг семьям с низкими доходами (малоимущим). Для получения компенсации необходимо обратиться в отдел социальной защиты населения по месту жительства.

**4. Если у дома не выбран способ управления: кто отвечает за контейнерные площадки?**

В такой ситуации за создание и содержание контейнерных площадок отвечает собственник земельного участка, на котором она расположена. Также с 1 января 2019 выполнение этой функции относится к полномочиям органов местного самоуправления.

А вот если собственники определили способ управления МКД, то за организацию, создание и содержание контейнерных площадок отвечает управляющая организация (или иная организация, которая управляет МКД).

**5. За что в новой системе обращения с ТКО отвечают управляющие компании?**

Управляющие организации возложена обязанность убирать контейнерные площадки.

Кроме того, по решению общего собрания жильцов они могут от имени собственников заключать договоры с регоператором на оказание коммунальной услуги по обращению с отходами, а также приобретать контейнеры.

**6. Почему увеличилась плата за мусор?**

Правильнее говорить о выделении данного платежа из общей строки жилищах услуг и появления строки для владельцев индивидуального жилищного фонда. При этом ранее взимаемая плата за обращение с ТКО будет исключена из состава жилищных услуг, что позволит исключить двойную оплату населением одних и тех же услуг.

С 2019 года плата за обращение с ТКО становится коммунальной услугой (как отопление, водоснабжение, электричество), и поэтому на нее распространяются все требования, применяемые к коммунальным услугам (осуществляется индексация, услуга регулируется специальными правилами формирования стоимости и пр.)

Напомним, что у регионов есть право вводить субсидии на плату за обращение с отходами для определенной категории граждан (малоимущие и т.п.).

**7. Должны ли заключать договор на вывоз ТКО садоводческое, огородническое или дачное некоммерческое объединение граждан?**

Да. Заключить договор с регоператором обязаны все организации, у которых образуются твердые коммунальные отходы.

**8. Я являюсь собственником двух квартир, но живу только в одной. Почему я должен платить за обе?**

Тарифы утверждает региональный орган тарифного регулирования, а порядок оплаты - Жилищный [кодекс](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF806E932635A11CA6CB7852BB72BC38C7DF70211CBCB9261111B5E00O8N0L) и [Правила](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF804E835675A11CA6CB7852BB72BC39E7DAF0E13CBD59162044D0F45DC6346BCEB6B94359809E2ODN7L) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила N 354).

В соответствии с этими правилами и [ЖК](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF806E932635A11CA6CB7852BB72BC38C7DF70211CBCB9261111B5E00O8N0L), если у собственника несколько квартир или домов, то он должен оплачивать услугу по всем адресам, а не только там, где проживает.

При этом можно сделать перерасчет. Например, если человек находился в отъезде. В этом случае регоператору предоставляется справка с места пребывания и заявление с просьбой о перерасчете стоимости за период отсутствия по месту регистрации. В квитанции следующего месяца будет сумма с учетом этого вычета.

Кроме того, перерасчет возможен, если члены семей собственников жилья учатся или работают в других городах. При заключении договора с регоператором по обращению с ТКО нужно предоставить документ, подтверждающий, что зарегистрированный в доме или квартире человек проживает в другом месте. Это может быть документ о регистрации по факту временного пребывания, справка из учебного заведения. Полный перечень таких документов - в [постановлении](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF804E835675A11CA6CB7852BB72BC38C7DF70211CBCB9261111B5E00O8N0L) Правительства РФ N 354.

В то же время при начислении платы за обращение с ТКО, исходя из общей площади жилого помещения, перерасчет сделать нельзя. Законодательством Российской Федерации такой порядок не установлен.

**9. Куда обращаться в случаях, когда некорректно выставлены квитанции?**

Если плата за вывоз и утилизацию ТКО начислена неправильно, то вы можете обратиться в офис регионального оператора. Для корректировки необходимо предоставить подтверждающие документы. Например, если в квартире прописан один человек, а плата выставлена за двух, то нужно предоставить справку о количестве прописанных.

Также в каждом регионе действуют "горячие линии" по вопросам запуска реформы по обращению с ТКО.

**10. Будут ли вывезены несанкционированные свалки, и что для этого требуется?**

Региональный оператор обязан заниматься ликвидацией несанкционированных свалок. После поступления информации о несанкционированной свалке, представители регоператора выезжают на место, составляют акт, фотографируют и определяют координаты. Затем собственнику земельного участка направляется уведомление. Если собственник не ликвидирует свалку собственными силами в течение 30 дней, то региональный оператор обязан убрать ее собственными силами с последующим взысканием расходов в судебном порядке.

**11. Где можно оплатить квитанции?**

В любом отделении Почты России, Сбербанке, в кассах приема коммунальных платежей.

**12. Может ли собственник отказаться от заключения договора с региональным оператором?**

Нет, не может. Об этом говорится в [N 89-ФЗ](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF804E93C605A11CA6CB7852BB72BC38C7DF70211CBCB9261111B5E00O8N0L) и в Жилищном [кодексе](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF806E932635A11CA6CB7852BB72BC38C7DF70211CBCB9261111B5E00O8N0L).

В соответствии со [статьей 24.7](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF804E93C605A11CA6CB7852BB72BC39E7DAF0B11C8DEC6324B4C5303897044BEEB69962AO9N3L) Закона N 89-ФЗ все собственники ТКО обязаны заключить договор с регоператором, в зоне деятельности которого образуются отходы и находятся места их накопления.

[Часть 5 статьи 30](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF806E932635A11CA6CB7852BB72BC39E7DAF0E13CAD29365044D0F45DC6346BCEB6B94359809E2ODN7L) Жилищного кодекса Российской Федерации говорит о том, что собственник жилья обязан обеспечивать обращение с ТКО путем заключения договора с региональным оператором.

Для общей информации:

1. Какие отходы отнесены к твердым коммунальным отходам (далее - ТКО), обращение с которыми должно осуществляться региональным оператором по обращению с ТКО?

В соответствии со [статьей 1](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF804E93C605A11CA6CB7852BB72BC39E7DAF0E16CCDEC6324B4C5303897044BEEB69962AO9N3L) Федерального закона от 24.06.1998 N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления" ТКО - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

Особенности регулирования обращения с ТКО установлены [статьями 24.6](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF804E93C605A11CA6CB7852BB72BC39E7DAF0B12CDDEC6324B4C5303897044BEEB69962AO9N3L) - [24.13](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF804E93C605A11CA6CB7852BB72BC39E7DAF0913CFDEC6324B4C5303897044BEEB69962AO9N3L) Закона N 89-ФЗ.

В соответствии с [пунктом 4 статьи 24.7](consultantplus://offline/ref=8AD215688E6B8C2B88D749171CA3B8454DF804E93C605A11CA6CB7852BB72BC39E7DAF0A1AC9DEC6324B4C5303897044BEEB69962AO9N3L) Закона N 89-ФЗ собственники ТКО обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их накопления.