В октябре 2020 г, Управляющий Отделением Пенсионного фонда по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Мария Анатольевна Ларионова и Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге Александр Владимирович Шишлов подписали соглашение о взаимодействии по вопросам соблюдения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в области пенсионного (социального) обеспечения.

Согласно этому документу оба ведомства намерены проводить совместную работу, а именно:

- участие в выработке и реализации решений, направленных на соблюдение и восстановление нарушенных прав и свобод субъектов защиты;

- взаимодействие в области правового просвещения по вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина, способов их защиты;

- организация и проведение совместных совещаний, круглых столов, семинаров, консультаций, встреч и иных мероприятий, способствующих развитию взаимодействия в рамках предмета настоящего Соглашения;

- проведение совместной информационно-разъяснительной работы среди граждан, пенсионеров и лиц предпенсионного возраста по вопросам пенсионного (социального) обеспечения, государственных услуг, предоставляемых Пенсионным фондом Российской Федерации, в том числе посредством «Личного кабинета гражданина» на сайте ПФР и через Единый портал государственных и муниципальных услуг;

- обмен информацией, непосредственно связанной с выполнением задач и функций, возложенных на Стороны законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Мария Анатольевна отметила, что взаимодействие между структурами весьма актуально по причине усовершенствования в пенсионной и социальной сфере, в том числе по вопросам пенсионных и социальных выплат, материнского капитала, введения электронных сервисов Пенсионного фонда.

Александр Владимирович обратил внимание на уже имеющийся опыт взаимодействия с Пенсионным фондом, добавив, что совместная просветительская и правозащитная деятельность поможет  успешно решить широкий спектр задач по социальной поддержке населения.