Для решения пенсионных вопросов используйте кодовое слово  
  
Кодовое слово – это сведения, которые указывает гражданин в информационной системе ПФР для подтверждения своей личности при телефонном обращении.  
Для получения услуг ПФР совсем необязательно записываться на личный приём и посещать клиентскую службу. Пенсионный фонд предоставляет уникальную возможность гражданам выбирать дистанционную форму обращения, используя Личный кабинет гражданина или телефонную связь.  
На сайте ПФР в Личном кабинете есть возможность указать кодовое слово, которое будет являться подтверждением личности гражданина при телефонном обращении. С его помощью можно узнать информацию о своих персональных данных, таких как сведения о размере своей пенсии или социальных выплат, о дате их получения, страховом стаже и пр.  
Установить своё кодовое слово можно через Личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:  
• войти в Личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля для входа на портал Госуслуг;  
• войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);  
• найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;  
• выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;  
• указать свой секретный код или секретный вопрос – это и будет кодовое слово.  
Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.  
Также для установления кодового слова гражданин может обратиться лично или через представителя в клиентскую службу любого территориального органа ПФР.